

技術公告表

填表日期：115 年 3 月 18 日

技術名稱	(中)：長輩送餐資訊管理系統(長輩個案管理系統) (英)：Elderly Meal Delivery Information Management System
創作人	系所：資訊管理學系 教授：戴榮賦
技術摘要	本系統為一套專門用於長照服務機構之長輩送餐資訊管理系統，採用雲端架構，結合資料管理、行動應用程式與即時配送監控功能，形成完整之送餐服務管理平台。系統包含五大核心模組：餐點與營養管理、配送與路線管理、送餐員行動 APP、即時 GPS 定位追蹤、以及行政管理與報表系統。 與先前技術之差異在於：本系統針對長照送餐服務之特殊需求設計，有別於一般商業外送平台，支援長期營養規劃、關懷紀錄、政府核銷報表等功能，並經過全台最大長輩送餐機構五年以上實地驗證。
技術欲改善之產業課題	現有長照送餐機構普遍面臨數位化不足之問題，導致： (1) 人力成本高，行政作業耗時費力； (2) 配送效率低，路線規劃缺乏系統化管理； (3) 服務透明度不足，無法即時掌握送餐進度； (4) 政府補助核銷繁瑣，統計報表仰賴人工整理。 商業外送平台(如 Foodpanda、Uber Eats)雖具物流技術優勢，但其服務設計與收費模式不適用於長照送餐場域。
技術可達成之目的及優勢	本技術可達成之目的及優勢： (1) 降低機構行政作業時間，提升送餐服務效率； (2) 即時 GPS 追蹤與自動打卡，提高服務透明度與管理效能； (3) 支援客製化營養餐點管理，滿足長輩多元飲食需求； (4) 自動產生政府核銷報表，減輕機構行政負擔； (5) 已完成場域驗證，具備商品化基礎。 技術驗證現況：本系統已於弗傳慈心基金會(全台最大長輩送餐機構)實地部署超過五年，目前服務涵蓋 8 個縣市、45 個鄉鎮區、161 條路線、4,065 位長輩，累計處理超過 121 萬筆便當訂單，累計行駛里程超過 70 萬公里。系統已成功推廣至 10 個機構使用。
適用領域	長期照護、社會福利服務、餐飲配送管理
適用產業類別	長照服務業、社會福利服務業、餐飲外送業、資訊服務業
關鍵字	長輩送餐、長照服務、送餐管理系統、GPS 即時追蹤、營養餐點管理、行動應用程式
相關專利號	(無相關專利，本技術以著作權保護)
圖例	(請參考鑑價報告書附圖)